

Report Claims Online for Expedited Processing

***Forgot your user
ID or password?**

Visit www.fcci-group.com > select
Log in > New User Registration
or Forgot Password

TO REPORT A CLAIM

1. Visit www.fcci-group.com and click **Login** in the upper right to access **ExpressServe**SM *.
2. Click **Report a claim**, once logged in.
3. Select the **Click here** link, next to report a loss online.
4. Enter your Business name and Date of Loss > click **Search**.
5. Click **Create Claim** next to the policy for which you need to report a claim.
6. Enter loss information > click **Submit Claim** (only once).

You will receive a confirmation screen with your claim number. Use the buttons available at the bottom of the screen to attach documents or submit another claim.

In addition, an email with the claim number will be sent to the reporter who submitted the claim. If a Workers' Compensation claim was submitted, the reporter will also receive a copy of the First Report of Injury in a separate email.

ADDITIONAL WAYS TO REPORT A CLAIM

- EMAIL:** newclaim@fcci-group.com
CALL: 1-800-226-3224, press 1 to report a claim
FAX: 1-800-226-2003 for claim reporting only
1-800-226-3243 for other inquiries

For your benefit, please report your claim immediately.

FCCI Insurance Group includes the following insurance carriers: FCCI Insurance Company, FCCI Commercial Insurance Company, National Trust Insurance Company, Monroe Guaranty Insurance Company, FCCI Advantage Insurance Company and Brierfield Insurance Company.



More than a policy. A promise.

800-226-3224 | www.fcci-group.com



Reporte las Reclamaciones en Línea para Acelerar la Tramitación

***¿Se le olvidó la Identificación de Usuario o contraseña?**

Visite a www.fcci-group.com > escoja
Log in > New User Registration
o Forgot Password

PARA REPORTAR UNA RECLAMACIÓN

1. Visite a www.fcci-group.com y haga clic en **Login** en la esquina superior derecha para acceder a **ExpressServe**SM *.
2. Haga clic en **Report a claim**, después de registrarse.
3. Seleccione el enlace **Click here**, al lado de 'report a loss online'.
4. Entre el nombre de su empresa y la fecha de pérdida > haga clic en **Search**.
5. Haga clic en el enlace **Create Claim** al lado de la póliza por la cual necesita reportar una reclamación.
6. Entre la información de la pérdida > haga clic en **Submit Claim** (sólo una vez).

Usted recibirá una pantalla de confirmación con su número de reclamación. Use los botones disponibles en la parte inferior de la pantalla para adjuntar sus documentos o presentar otra reclamación.

Además, la persona que reportó la reclamación recibirá el número de reclamación por correo electrónico. Si se presentó una reclamación de Indemnización de Trabajadores, el informante también recibirá una copia del Primer Informe de Herida por correo electrónico separado.

MANERAS ADICIONALES PARA REPORTAR UNA RECLAMACIÓN

POR CORREO

ELECTRÓNICO: newclaim@fcci-group.com

LLAME: 1-800-226-3224, y oprima el 1 para reportar una reclamación

POR FAX: 1-800-226-2003 para reportar reclamaciones solamente
1-800-226-3243 para otras preguntas

En su beneficio, por favor reporte su reclamación inmediatamente.

FCCI Insurance Group incluye a las siguientes empresas aseguradoras: FCCI Insurance Company, FCCI Commercial Insurance Company, National Trust Insurance Company, Monroe Guaranty Insurance Company, FCCI Advantage Insurance Company y Brierfield Insurance Company.



More than a policy. A promise.

800-226-3224 | www.fcci-group.com